

OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TOMELLOSO





➤ **LOCALIZACIÓN OFICINA DE TURISMO. HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.**

SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA	LOCALIZACIÓN Y CONTACTO	HORARIOS
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO DE TOMELLOSO	Plaza de España (Lateral de la Posada de los Portales C/Nueva) 13700 Tomelloso, Ciudad Real(España) 926 52 88 01 – Ext. 1335 turismo@aytotomelloso.es	De martes a viernes: De 10 a 14 h. Tardes y fines de semana: Horario de apertura del Centro Cultural Posada de los Portales.

➤ **CÓMO LLEGAR.**

Nuestra oficina está situada en el centro neurálgico de Tomelloso, en plena Plaza de España.

➤ **SERVICIOS GENERALES.**

LOS SERVICIOS QUE OFRECE ESTA OFICINA SON LOS SIGUIENTES:

- Atención e información al turista a través de las siguientes vías:
 - *Presencial*: resolviendo la demanda del visitante o turista de una forma directa e inmediata en la misma oficina de turismo y entregando material turístico impreso.
 - *No presencial*: atendiendo la demanda del turista a distancia, ya sea por teléfono, correo electrónico o correo postal.
- Envíos de material turístico para peticiones individuales y profesionales.
- Envíos de material turístico a otras Oficinas de Turismo.
- Envíos de información turística a los alojamientos del municipio.
- Gestión del Sistema de Calidad en Destino SICTED.
- La prestación de los servicios turísticos es siempre gratuita.

- Asistencia a Ferias y Congresos específicos de Turismo.

Podrá encontrar más información relativa a la oferta turística del municipio de Tomelloso en la página web de Turismo (<https://visitatomelloso.com/>).

➤ TELÉFONOS DE INTERÉS

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ATENCIÓN DE URGENCIAS		112
POLICÍA MUNICIPAL. EMERGENCIAS		092
POLICÍA MUNICIPAL	PLAZA DE ESPAÑA, 17	926528801 -Ext. 1300
GUARDIA CIVIL TOMELLOSO	C/ ELADIO CABAÑERO, S/N	926501820
GUARDIA CIVIL		062
URGENCIAS SESCAM		926505660
HOSPITAL GENERAL DE TOMELLOSO	VEREDA DE SOCUÉLLAMOS, S/N	926525800
CENTRO DE SALUD "VIRGEN DE LAS VIÑAS"	C/ CONCORDIA, S/N	926505552
CENTRO DE SALUD "TOMELLOSO 2"	PARQUE URBANO MARTÍNEZ, S/N	926505920

➤ SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

La Oficina Municipal de Información Turística de Tomelloso pone a disposición del turista o visitante hojas de reclamaciones con objeto de que toda persona interesada pueda realizar sugerencias relativas a la mejora de los servicios prestados por esta oficina, así como ejercer el derecho de realizar una reclamación relativa a este mismo servicio.

Además, cualquier usuario podrá registrar una queja o sugerencia en su página web <https://visitatomelloso.com/>.

➤ COMPROMISOS DE LA OFICINA DE TURISMO

- Atención personalizada:
 - Desde la Oficina Municipal de Información Turística de Tomelloso nos comprometemos a ofrecer una atención personalizada a todos los usuarios, mediante una información a medida y detallada.
 - Un trato personal, amable y adecuado a las necesidades de cada usuario.
 - Ayuda al visitante para que encuentre agradable su estancia en el municipio.

- **Fiabilidad, rapidez y eficacia:**
 - Información turística permanentemente actualizada, detallada y precisa.
 - Dar respuesta de forma inmediata en el caso de consultas presenciales, en la medida de lo posible.
 - Dar respuesta a las llamadas telefónicas antes del 4º tono si es posible; serán transferidas a otro miembro en un tiempo máximo de 40 segundos.
 - Dar respuesta a las consultas realizadas a través de correo electrónico, en un plazo máximo de 2 días laborables.
 - Cuando la información solicitada no se encuentre disponible en el momento, se ofrecerá la posibilidad de tomar los datos del peticionario y remitirla a la mayor brevedad posible.
- **Accesibilidad:**
 - Servicio público y de carácter gratuito.
 - Horarios amplios y flexibles, adaptados a los periodos de mayor afluencia turística.
 - Información turística a través de audioguías en, al menos, dos idiomas.

➤ **INFORME ANUAL DE VISITAS:**

El informe anual de visitas estará a su disposición en la Oficina Municipal de Información Turística para su consulta.